UK Government

ਤੁਹਾਨੂੰ Ofgem ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀ ਆਪਣੇ ਘਰ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਮਾਪ ਸੰਦਰਭ ਨੰਬਰ ਵੇਖੋਗੇ। ਕੇਵਲ ਜਾਇਜ਼ ਧਿਰਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ TrustMark, ਨੂੰ ਹੀ ਇਸ ਨੰਬਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਆਡਿਟ ਜਾਂਚ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵਿਲੱਖਣ ਮਾਪ ਸੰਦਰਭ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਉਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦਿਓ।

ਆਡਿਟ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ

- ਕਾਲ ਕਰੋ **0333 555 1234 – ਵਿਕਲਪ 1** (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 7.00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 9.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 1.00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ, ਬੈਂਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)
- ਸਾਨੂੰ ਇਸ ’ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ **onsitebookings@trustmark.org.uk**

TRUSTMARK
Government Endorsed Quality

UK Government

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਰਕਾਰੀ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਨਸੂਲੇਸ਼ਨ ਦਾ ਕੰਮ ਮਿਲਿਆ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਸੀ ECO4 ਜਾਂ GBIS ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਾਹਰੀ ਦੀਵਾਰ ਇਨਸੂਲੇਸ਼ਨ ਲਗਵਾਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਹੁਣੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੋ

TrustMark, ਜੋ ਕਿ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਿਤ ਗੁਣਵੱਤਾ ਯੋਜਨਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਮੁਫ਼ਤ ਆਡਿਟ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਵਾਏਗੀ। ਜੇ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੰਸਟਾਲਰ ਦੁਆਰਾ ਉਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਠੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਾਲ ਕਰੋ: 0333 555 1234 – ਵਿਕਲਪ 1

TRUSTMARK
Government Endorsed Quality

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਿਉਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀ ਸਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਮੌਜੂਦਾ ਐਨਰਜੀ ਕੰਪਨੀ ਔਬਲੀਗੇਸ਼ਨ (ECO) ਸਕੀਮਾਂ ਵੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਾਹਰੀ ਦੀਵਾਰ ਇਨਸੂਲੇਸ਼ਨ ਲਗਵਾਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ: ECO4 ਜਾਂ ਗ੍ਰੇਟ ਬ੍ਰਟਿਸ਼ਿ ਇਨਸੂਲੇਸ਼ਨ ਸਕੀਮ (GBIS)।

ਅਧਿਕਤਰ ਘਰਾਂ ਵੱਚਿ ਇਸ ਕਸਿਮ ਦੀ ਇਨਸੂਲੇਸ਼ਨ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤਿ ਸਮੱਸਆਿਵਾਂ ਪਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ। ਇਸ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵੱਚਿ, ਸਰਕਾਰ ਨੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਆਡਟਿ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਕਿ ਘਰ ਸੁਰੱਖਅਿਤ ਰਹਣਿ।

ਸਾਰੀਆਂ ਸਮੱਸਆਿਵਾਂ ਤੁਰੰਤ ਦਖਿਾਈ ਨਹੀ ਦੇਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀ ਮੁਫ਼ਤ ਆਡਟਿ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ।

ਇਹ ਆਡਟਿ TrustMark ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜੋ ਕਿ ECO4 ਅਤੇ GBIS ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਤਹਤਿ ਊਰਜਾ ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਸੁਧਾਰਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਨਗਿਰਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਤਿ ਗੁਣਵੱਤਾ ਯੋਜਨਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਕਦੋਂ?

TrustMark ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬਾਹਰੀ ਦੀਵਾਰ ਇਨਸੂਲੇਸ਼ਨ ਵਾਲੇ ਘਰਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਆਡਟਿ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹਿਾ ਹੈ।

ਮੁਫ਼ਤ ਆਡਟਿ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, TrustMark ਨਾਲ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: **0333 555 1234 – ਵਕਿਲਪ 1**, ਜਾਂ ਇਸ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ: **onsitebookings@trustmark.org.uk**

TrustMark ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਗਲੇ ਕਦਮ ਇਹ ਹਨ:

1. **TrustMark ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਈਮੇਲ, ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦਾ ਮੁਫ਼ਤ ਆਡਟਿ ਕਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।**
2. **ਜੇ ਤੁਸੀ ਆਡਟਿ ਲਈ ਸਹਮਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ TrustMark ਵੱਲੋਂ ਇੱਕ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਇੰਸਟਾਲੇਸ਼ਨ ਦਾ ਮੁਆਇਨਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਤੀਜਆਿਂ ਬਾਰੇ ਸਮਝਾਏਗਾ।**
3. **ਜੇ ਸਮੱਸਆਿਵਾਂ ਦੀ ਪਹਚਿਾਣ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ TrustMark ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਵੱਚਿ ਇਹਨਾਂ ਸਮੱਸਆਿਵਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ। ਕੰਮ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।**

ਆਡਟਿ ਸੁਰੱਖਆਿ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਮਆਿਰਾਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਤਿ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਸੰਭਵ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਕੰਮ ਦੀ ਦੱਖਿ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਮੱਸਆਿਵਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕਰੇ।

ਸਰਕਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰ ਦੇ ਮੁਫ਼ਤ ਆਡਟਿ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ੋਰਦਾਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਤਿ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਸਮੱਸਆਿ ਦਖਿਾਈ ਨਾ ਦੇਵੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਾਹਰੀ ਦੀਵਾਰ ਇਨਸੂਲੇਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਚੰਿਤਾ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਫਰਿ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦਾ ਆਡਟਿ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਵਕਿਲਪ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤਿ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।