



UK Government

W piśmie, które otrzymali Państwo od agencji Ofgem, znajduje się niepowtarzalny numer referencyjny pomiaru odpowiadający Państwa gospodarstwu domowemu. Dostęp do tego numeru będą miały wyłącznie uprawnione podmioty, takie jak TrustMark. Jeśli osoba kontaktująca się z Państwem w sprawie kontroli podatkowej nie będzie w stanie podać tego numeru, nie należy udostępniać jej żadnych danych osobowych ani wpuszczać jej do domu.

Aby umówić się na audyt, należy:

- Zadzwoń pod numer **0333 555 1234 – opcja 1** (czynny od poniedziałku do piątku w godzinach **9:00–19:00** oraz **9:00–13:00** w soboty, z wyjątkiem świąt państwowych)
- Napisać na adres **onsitebookings@trustmark.org.uk**



UK Government

Czy w ramach programu rządowego przeprowadzono u Państwa prace związane z izolacją?

Jeśli zamontowano u Państwa izolację ścian zewnętrznych w ramach programów ECO4 lub GBIS, należy podjąć działania już teraz

TrustMark, rządowy program certyfikacji jakości, zorganizuje bezpłatny audyt Państwa domu.

Wszelkie wykryte usterki zostaną usunięte przez specjalistę bez żadnych kosztów z Państwa strony.

Prosimy o kontakt telefoniczny:
0333 555 1234 – opcja 1

Dlaczego warto się z nami skontaktować?

Prosimy o kontakt z nami, jeśli zamontowano u Państwa izolację ścian zewnętrznych w ramach jednego z aktualnych rządowych programów Energy Company Obligation (ECO): ECO4 lub Great British Insulation Scheme (GBIS).

Stwierdzono problemy z jakością tego rodzaju izolacji w większości domów. Reagując na to, rząd ogłosił przeprowadzenie bezpłatnych kontroli mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa domów.

Nie wszystkie problemy będą od razu widoczne. Warto skorzystać z oferty bezpłatnego audytu.

Audyty te będą prowadzone przez TrustMark, zatwierdzony przez rząd system zapewnienia jakości odpowiedzialny za nadzorowanie jakości działań na rzecz poprawy efektywności energetycznej w ramach programów ECO4 oraz GBIS.



Co należy zrobić i kiedy?

TrustMark realizuje zlecenie rządu dotyczące przeprowadzania bezpłatnych audytów w gospodarstwach domowych, w których zamontowano izolację ścian zewnętrznych.

Aby skorzystać z bezpłatnego audytu, należy skontaktować się z TrustMark telefonicznie pod numerem **0333 555 1234 – opcja 1** lub pod adresem **onsitebookings@trustmark.org.uk**

Po skontaktowaniu się z TrustMark należy wykonać następujące czynności:

1. Firma TrustMark skontaktuje się z Państwem drogą mailową, telefoniczną lub pocztową, w zależności od Państwa preferencji, aby zaproponować bezpłatny audyt Państwa domu.
2. Jeśli wyrażą Państwo zgodę na przeprowadzenie kontroli, wykwalifikowany specjalista z TrustMark dokona oględzin instalacji i przedstawi Państwu wyniki kontroli.
3. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek problemów TrustMark zadba o ich bezpłatne usunięcie. Poinformujemy Państwa o zakończeniu prac.

Kontrola będzie dotyczyła przede wszystkim bezpieczeństwa i norm technicznych. Może ona nie obejmować problemów związanych z wyglądem wykonanej pracy.

Rząd gorąco zachęca Państwa do skorzystania z oferty bezpłatnego audytu Państwa domu. Nawet jeśli nie widać żadnych problemów i nie mają Państwo żadnych obaw dotyczących izolacji ścian zewnętrznych, warto rozważyć przeprowadzenie audytu domu.