



UK Government

Ați beneficiat de lucrări de izolare în cadrul unui program guvernamental?

În scrisoarea pe care ați primit-o din partea Ofgem, veți găsi un Cod unic de referință pentru măsură pentru locuința dumneavoastră. Doar entitățile autorizate, precum TrustMark, vor avea acces la acest cod. Dacă cineva vă contactează în legătură cu o verificare de auditare și nu vă poate furniza acest Cod unic de referință pentru măsură, nu îi dezvăluiți niciun fel de date cu caracter personal și nu-l lăsați să intre în locuința dumneavoastră.

To arrange an audit

- Sunați la **0333 555 1234 – Opțiunea 1** (disponibil de luni până vineri între orele **9:00 – 19:00** și sâmbătă între orele **9:00 – 13:00**, cu excepția sărbătorilor legale)
- Trimiteți-ne un e-mail la **onsitebookings@trustmark.org.uk**



UK Government

Ați beneficiat de lucrări de izolare în cadrul unui program guvernamental?

Aționați acum dacă ați instalat izolație pe pereții exteriori în cadrul programelor ECO4 sau GBIS

Prin TrustMark, Programul de calitate avizat de guvern, se va organiza un audit gratuit la domiciliul dumneavoastră. Orice problemă identificată va fi remediată de către instalator, fără niciun fel de costuri pentru dumneavoastră.

Sunați-ne: 0333 555 1234 – Opțiunea 1



De ce ar trebui să ne contactați?

Vă rugăm să ne contactați dacă ați instalat izolație pe pereții exteriori printr-unul dintre programele actuale guvernamentale din cadrul schemei Obligația companiilor energetice (ECO): ECO4 sau Programul britanic de izolare termică (GBIS).

Au fost identificate probleme legate de calitatea acestui tip de izolație în majoritatea locuințelor. Ca răspuns, guvernul a anunțat efectuarea unor audituri gratuite pentru a se asigura că locuințele rămân sigure.

Nu toate problemele vor fi vizibile imediat. Este important să acceptați oferta de audit gratuit.

Aceste audituri vor fi coordonate prin TrustMark, Programul de calitate avizat de guvern, responsabil cu supravegherea calității măsurilor de îmbunătățire a eficienței energetice în cadrul programelor ECO4 și GBIS.

Ce trebuie să faceți și când?

TrustMark se angajează, la solicitarea Guvernului, să ofere audituri gratuite gospodăriilor care au instalat izolație pe pereții exteriori.

Pentru a beneficia de un audit gratuit, contactați TrustMark la numărul de telefon: **0333 555 1234 – Opțiunea 1**, sau prin e-mail: **onsitebookings@trustmark.org.uk**

După ce ați contactat TrustMark, pașii următori sunt:

- 1. TrustMark vă va contacta prin e-mail, telefon sau poștă, în funcție de preferințele dumneavoastră, pentru a vă oferi un audit gratuit al locuinței dumneavoastră.**
- 2. În cazul în care acceptați un audit, un specialist autorizat din cadrul TrustMark vă va verifica instalația și vă va prezenta concluziile.**
- 3. În cazul în care sunt identificate probleme, TrustMark se va asigura că acestea vor fi remediate fără niciun fel de costuri pentru dumneavoastră. Veți fi informat când lucrările vor fi finalizate.**

Auditul se va concentra pe aspecte privind standardele de siguranță și standardele tehnice. Este posibil ca acesta să nu acopere eventualele probleme legate de aspectul vizual al lucrării.

Guvernul vă încurajează ferm să acceptați oferta de audit gratuit al locuinței dumneavoastră. Chiar dacă nu se observă nicio problemă și nu aveți motive de îngrijorare în ceea ce privește izolația pereților exteriori, vă recomandăm totuși să solicitați un audit al locuinței dumneavoastră.

