UK Government

Ofgem থেকে আপনি যে চিঠি পাবেন, তাতে আপনার বাসার জন্য একটি ইউনিক মেজার রেফারেন্স নম্বর থাকবে। শুধুমাত্র TrustMark এর মত বৈধ সংস্থাগুলো এই নম্বরটি ব্যবহার করতে পারবে। যদি কেউ আপনার সাথে একটি নিরীক্ষা যাচাইকরণের বিষয়ে যোগাযোগ করে এবং আপনাকে এই ইউনিক মেজার রেফারেন্স নম্বরটি সরবরাহ করতে না পারে, তাহলে তাদের সাথে কোনো ব্যক্তিগত বিবরণ শেয়ার করবেন না বা তাদের বাসাতে প্রবেশ করতে দেবেন না। .

একটি নিরীক্ষা করানোর ব্যবস্থা করতে হলে

- 0333 555 1234 নম্বরে কল করুন - বিকল্প 1 (সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 9.00টা – সন্ধ্যা 7.00টা এবং শনিবার সকাল 9.00টা – দুপুর 1.00টা পর্যন্ত উপলব্ধ, ব্যাংক ছুটির দিনগুলি বাদে)
- আমাদেরকে onsitebookings@trustmark.org.uk এ ইমেইল করুন

TRUSTMARK
Government Endorsed Quality

UK Government

একটি সরকারি স্কিমের অংশ হিসেবে আপনি কি কোনো তাপরোধী আস্তরণ লাগানোর কাজ পেয়েছেন?

যদি আপনি ECO4 বা GBIS স্কিমের অধীনে বাইরের দিকের দেওয়ালে ইতিমধ্যেই তাপরোধী আস্তরণ ইনস্টল করে থাকেন, তাহলে এখনই পদক্ষেপ নিন

TrustMark, গভর্নমেন্ট এন্ডোর্সড কোয়ালিটি স্কিম বা সরকার অনুমোদিত গুণমান নির্ধারণের স্কিম, আপনার বাসার একবার বিনামূল্যে নিরীক্ষা করানোর ব্যবস্থা করবে। যে কোনো সমস্যা পাওয়া গেলে, বিনা খরচে ইনস্টলার দিয়ে সেটা ঠিক করা হবে।

কল করুন: 0333 555 1234 – বিকল্প 1

TRUSTMARK
Government Endorsed Quality

আপনি কিনে যোগাযোগ করবেন?

আপনি যদি সরকারের বর্তমান এনার্জি কোম্পানি অবলিগেশন (ECO) স্কিমগুলির মধ্যে একটির অধীনে বাইরের দেওয়ালে তাপরোধী আস্তরণ লাগিয়ে থাকেন তাহলে আমাদের সাথে আপনার যোগাযোগ করা উচিত হবে: ECO4 বা গ্রেট ব্রিটিশ ইনসুলেশন স্কিম (GBIS)।

বেশিরভাগ বাসাতে এই ধরনের তাপরোধী আস্তরণের গুণমান নিয়ে সমস্যা চিহ্নিত করা হয়েছিল। এর প্রতিক্রিয়ায় সরকার বাসাগুলো নিরাপদ রাখতে বিনামূল্যে নিরীক্ষা করার ঘোষণা করেছে।

সব সমস্যাই তৎক্ষণাৎ দৃশ্যমান হবে না। এটা গুরুত্বপূর্ণ যে আপনি বিনামূল্যে নিরীক্ষা করার প্রস্তাব গ্রহণ করেন।

ECO4 এবং GBIS স্কিম এর আওতায় শক্তি দক্ষতার উন্নতির মান পর্যবেক্ষণের জন্য দায়ী TrustMark,গভর্নমেন্ট এন্ডোর্সড কোয়ালিটি স্কিম বা সরকার অনুমোদিত গুণমান নির্ধারণের স্কিম এর নেতৃত্ব দেবে।

কি করতে হবে আর কখন?

TrustMark সরকারের অনুরোধে বাইরের দেওয়ালে তাপরোধী আস্তরণ ইনস্টল করা ঘরগুলিতে বিনামূল্যে নিরীক্ষণ করার কাজ করছে।

নিখরচায় নিরীক্ষা করাতে হলে, TrustMark এর সাথে টেলিফোনে যোগাযোগ করুন: 0333 555 1234 – বিকল্প 1 অথবা ইমেইল: onsitebookings@trustmark.org.uk

TrustMark এর সাথে যোগাযোগ করার পর পরবর্তী পদক্ষেপগুলি হল:

1. **TrustMark আপনার অগ্রাধিকারের উপর নির্ভর করে ইমেইল, ফোন বা পোস্টের মাধ্যমে আপনার সাথে যোগাযোগ করবে, যাতে আপনার বাসার একটি বিনামূল্যে নিরীক্ষণের প্রস্তাব দেওয়া যায়।**
2. **যদি আপনি একটি নিরীক্ষা করানোর প্রস্তাব গ্রহণ করেন, TrustMark থেকে একজন যোগ্যতাসম্পন্ন পেশাদার ইনস্টলেশনটি পরিদর্শন করবেন এবং আপনার কাছে ফলাফলগুলি ব্যাখ্যা করবেন।**
3. **যদি কোনো সমস্যা চিহ্নিত হয়, TrustMark আপনার জন্য কোনো খরচ ছাড়াই এই সমস্যাগুলি ঠিক করার ব্যবস্থা করবে। কাজ শেষ হলে আপনাকে অবহিত করা হবে।**

নিরীক্ষার সময় নিরাপত্তা এবং প্রযুক্তিগত মানের উপরে মনোযোগ দেওয়া হবে। এটি আপনার কাজটি দেখতে কেমন হবে সেই নিয়ে যে সমস্যা হতে পারে সেই বিষয়টি বিবেচনায় নাও আনতে পারে।

সরকার আপনাকে প্রবল ভাবে উৎসাহিত করে যেন আপনি বিনা খরচে আপনার বাসার নিরীক্ষা করানোর প্রস্তাবটি গ্রহণ করেন। এমনকি যদি কোনো সমস্যা দৃশ্যমান না হয় এবং আপনার বাইরের দেয়ালের অন্তরণ সম্পর্কে আপনার কোনো উদ্বেগ না থাকে, তাহলে এখনও একবার আপনার বাসার নিরীক্ষণ করানোর বিকল্পটি গ্রহণ করতে আপনাকে উৎসাহিত করা হয়।